

## Enterprise Ontology

Dynamic Engineering  
Methodology for Organizations



---

---

---

---

---

---

---

## Voorstellen....

- Niek Pluijmert
  - dga INQA
  - Projectmanager, procesverbetering
- INQA
  - Kwaliteits-, Project-, Service- en Testmanagement
  - 8 consultants
  - Financiële Instellingen, Ministeries



---

---

---

---

---

---

---

## Agenda

- Inleiding
- Theorie DEMO
- Toepassing met een voorbeeld
- Discussie / vragen



---

---

---

---

---

---

---

## Bedrijfsprocessen

Bedrijfsprocessen, het hart van de *onderneming*

De bedrijfsprocessen vervullen de primaire functie van een onderneming, nl. het voortbrengen van de goederen of diensten

Voor het vervullen van de primaire functie *werken* mensen *samen*

Om te kunnen samenwerken moeten mensen hun activiteiten op elkaar *afstemmen* (*coördineren*)

Daartoe *communiceren* mensen met elkaar




---

---

---

---

---

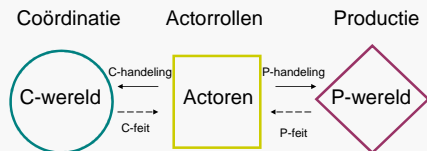
---

---

---

## Operatie axioma

Een onderneming is een systeem van *sociale actoren* die *commitments met elkaar aangaan* (*coördinatie*) over *productiehandelingen*




---

---

---

---

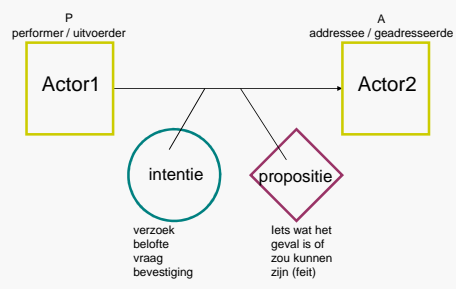
---

---

---

---

## Coördinatiehandeling




---

---

---

---

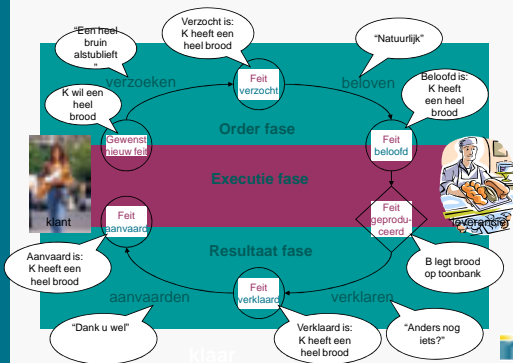
---

---

---

---

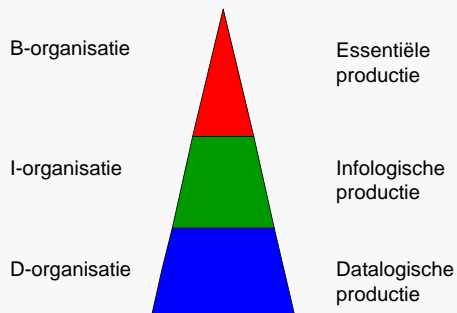
## Standaard transactie



## Onderscheidingsaxioma

coördinatie	Menselijk kunnen	productie
Tonen van commitment (als uitvoerder)		
Oproepen van commitment (als geadresseerde)	Performa	Originele actie (besluiten, oordelen)
Uitdrukken van gedachten (formuleren)		
Afleiden van gedachten (interpreteren)	informa	Infologische actie (reproducen, afleiden, redeneren, berekenen)
Uiten van informatie (spreken, schrijven)		
Opnemen van informatie (luisteren, lezen)	forma	Datalogische actie (opslaan, verzenden, kopiëren, vernietigen)

## Organisatie theorema



## Kwaliteitsaspecten van enterprise ontology

Ontology (of ontologisch model) van een organisatie vervult de zogenaamde **C4E kwaliteitseisen**:

### Coherent

het vormt een geheel

### Consistent

bevat geen logische tegenstrijdigheden

### Comprehensive

het bevat alle relevante elementen

### Concise

het is minimaal mogelijk

### Essential

het is realisatie en implementatie onafhankelijk

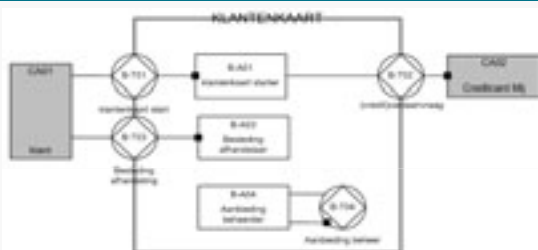


## Samenvatting

- Een onderneming is een systeem van **sociale actoren** die **commitments met elkaar aangaan (coördinatie)** over **productiehandelings**
- Transacties zijn opgebouwd volgens het OER-principe
- Actoren voeren 3 soorten dingen uit:
  - performa (communiceren, creëren)
  - informa (redeneren)
  - forma (informatie bewerken)
- Een organisatie bestaat uit een B-, een I- en een D-organisatie



## Constructiemodel



- B-T01 Klantenkaart start      B-R01 Klantenkaart is ingelezen  
 B-T02 Creditcard aanvraag      B-R02 Creditcard is ingelezen  
 B-T03 Bestelling afhandelen      B-R03 Bestelling is afgehandeld  
 B-T04 Aanbieding beheer      B-R04 Aanbiedingbeheer voor Periode is uitgevoerd



## Procesmodel



---

---

---

---

---

---

---